

BAB 1

PENGENALAN

Latar belakang kajian

Alam remaja merupakan zaman transisi dari zaman kanak-kanak kepada zaman dewasa. Pada peringkat ini, remaja terpaksa berhadapan dengan pelbagai perubahan sama ada dari segi fizikal, sosial, emosi mahupun intelek (Bowman, 1986). Akibat daripada keadaan yang serba baru ini, kebanyakan remaja akan berasa keliru dan akan cuba mencari jawapan bagi persoalan-persoalan yang dihadapinya serta cuba mengenal identiti dirinya. Dalam konteks ini, rakan sebaya dikatakan merupakan sumber utama untuk mendapatkan bentuk sokongan yang diperlukan (Morey, 1989). Kajian-kajian yang telah dijalankan juga menunjukkan bahawa pengaruh rakan sebaya kadang-kala jauh mengatasi pengaruh ibu bapa sendiri dalam perkembangan sesetengah remaja itu (Thornburg, 1970). Jika rakan sebaya yang digauli itu membawa pengaruh negatif, maka sudah pasti kesan negatif akan diterima oleh remaja tersebut.

Walau bagaimanapun menurut Bowman, pengaruh rakan sebaya ini tidak seharusnya dipandang dari sudut negatif saja. Rakan sebaya dikatakan memainkan peranan penting dalam membaiki pencapaian akademik, meneguhkan konsep sendiri, penyesuaian dengan alam persekolahan yang baru serta meningkatkan kemahiran pembelajaran seseorang remaja itu (Peterson, 1988). Justeru itu, banyak program yang menggunakan pengaruh pembantu sebaya (*peer helper*) ini telah berkembang pesat di sekolah-sekolah menengah di Amerika Syarikat yang memanfaatkan bukan saja pelajar yang dibantu, malah pelajar yang memberi bantuan juga.

Di Malaysia, istilah “Kaunselor Sebaya” yang kini dikenali sebagai Pembimbing Rakan Sebaya (PRS) buat pertama kalinya telah diperkenalkan pada tahun 1984 oleh Bahagian Sekolah (Unit Bimbingan dan Kaunseling) melalui buku

panduan Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di sekolah. Namun, pada ketika itu, perkhidmatan Pembimbing Rakan Sebaya ini tidak dijalankan secara sistematik dan menyeluruh dan hanya pada tahun 1986, Puan Zuraidah bt. Abdul Rahman dari Institusi Aminuddin Baki(IAB) telah menjalankan projek melatih “Kaunselor Sebaya” sebagai projek perintis dan percubaan dengan tujuan untuk melatih suatu kumpulan pelajar ke arah mencapai matlamat bagi meningkatkan perkembangan sendiri dan pencapaian akademik melalui perhubungan yang sihat di kalangan pelajar(Kementerian Pendidikan Malaysia, 1992).

Selain itu, pelaksanaan Kaunselor Sebaya ini juga diharapkan akan dapat membantu unit Bimbingan dan Kaunseling di sekolah dalam usaha menghadapi cabaran-cabaran yang sedia ada di sekolah-sekolah seperti pembentukan nilai-nilai murni, masalah kemerosotan disiplin, masalah merokok, dadah dan sebagainya.

Bowman, 1981 telah mendefinisikan fasilitator pelajar sebagai ‘...seorang individu atau pelajar sekolah yang menggunakan konsep dan kemahiran menolong dan idea dan perasaan untuk menjelajah alternatif kepada situasi dan membuat keputusan yang bertanggungjawab’.

Manakala Zuraidah, 1988 pula mendefinisikan Pembimbing Rakan Sebaya sebagai ‘...pelajar yang telah dilatih dalam kemahiran komunikasi dan kemahiran asas kaunseling. Mereka berfungsi sebagai rakan yang berkesan, terutama kepada rakan yang memerlukan pertolongan. Mereka tidak memberi nasihat atau menyelesaikan masalah tetapi mereka menjadi pendengar yang empati, berminat, mengambil berat dan rela memberi pertolongan dalam sistem sekolah’.

Downe(1986) mendefinisikan kaunseling rakan sebaya sebagai ‘... *a process in which trained, supervised students are selected to help in the systematic facilitation*

of affective growth and the developmnet of effective coping skills among other students.'

Oleh itu, secara ringkasnya, program PRS di sekolah bukan saja bertujuan melatih remaja untuk mempengaruhi dan memberi bantuan kepada rakan-rakan sebaya di sekolah dari segi akademik, sosial, peribadi dan disiplin dengan menggunakan kemahiran asas komunikasi dan kaunseling yang ada pada diri PRS itu, malah dalam konteks yang lebih luas, PRS memainkan peranan sebagai sistem sokongan di dalam menjayakan program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah selaras dengan usaha murni kerajaan untuk melahirkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, emosi, rohani dan jasmani.

Jabatan Pendidikan Negeri telah giat memperkembang konsep ini dengan menggunakan tenaga jurulatih untuk menjalankan Kursus Teragih di peringkat negeri masing –masing(Kementerian Pendidikan Malaysia, 1992). Menurut Zuraidah 1996, pada masa ini, banyak sekolah menengah telah menubuhkan pasukan PRS mereka dan antara objektif program PRS di sekolah ialah

(i) untuk membina satu lagi sumber sokongan bagi pelajar mendapatkan bantuan dalam perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling;

(ii) untuk membentuk kumpulan PRS terlatih yang boleh menjadi pendengar yang baik dan berkeupayaan untuk membantu rakan;

(iii) untuk membolehkan pelajar terpilih berinteraksi dengan berkesan dengan rakan sebaya mereka melalui latihan perkembangan diri dan kemahiran memberi pertolongan;

(iv) untuk menyediakan sekolah satu lagi pendekatan membantu pelajar dan menyekat masalah disiplin dari meruncing melalui pengaruh rakan sebaya yang positif dan

(v) untuk membantu guru Bimbingan dan Kaunseling memperluas khidmat melalui projek membantu yang dijalankan oleh PRS.

Untuk memastikan keberkesanan PRS dalam memberi bantuan kepada rakan-rakan pelajar yang lain, maka kemahiran asas menolong sangat penting dikuasai oleh PRS untuk meningkatkan lagi perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah. Justeru itu, Modul Latihan Asas telah diterbitkan oleh Kementerian Pendidikan (1992) bagi digunakan oleh guru Bimbingan dan Kaunseling di sekolah dalam proses melatih dan melahirkan Pembimbing Rakan Sebaya yang dilengkapi dengan kemahiran tersebut.

Secara umumnya, modul ini mengandungi aktiviti-aktiviti yang dapat menyediakan para peserta program dengan kemahiran untuk membantu rakan mereka. (Kementerian Pendidikan, 1992). Antara objektif modul ini adalah untuk melahirkan pelajar yang dapat mengenal kekuatan dan kelemahan diri serta menguasai kemahiran asas komunikasi dan teknik-teknik asas kaunseling supaya mereka dapat menggunakan kemahiran tersebut untuk membantu diri dan rakan-rakan bagi membina matlamat hidup yang positif.

Menurut kajian yang dijalankan oleh Maizan(1990), walaupun program PRS ini telah dilaksanakan di sekolah-sekolah atas inisiatif yang telah dijalankan oleh pihak perintis program dan Kementerian Pendidikan, namun, setakat ini tidak banyak kajian penilaian yang dibuat untuk menilai sejauh manakah keberkesanan program PRS ini dalam memberi bantuan kepada pelajar dan sejauh manakah program kepimpinan PRS yang telah dijalankan di sekolah berjaya melahirkan PRS yang benar-benar membantu program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah. Sebenarnya, kajian penilaian ini amat penting untuk mengukuhkan keberkesanan program PRS kerana berdasarkan hasil kajian seumpama ini, maka latihan, persediaan dan

penyelidikan terhadap PRS dapat dibaiki dan dipertingkat lagi bagi memastikan keberkesanan program tersebut. Justeru itu, penyelidikan ini dibuat untuk meninjau persoalan yang menjadi tanda tanya pengkaji berhubung perkara ini iaitu untuk melihat setakat manakah program kepimpinan yang telah dijalani oleh PRS benar-benar berkesan dalam melahirkan PRS dalam program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah.

Pernyataan masalah

Secara umumnya, kajian ini cuba meninjau keberkesanan program kepimpinan dalam melahirkan Pembimbing Rakan Sebaya dalam program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah.

Aspek-aspek yang menjadi tumpuan kajian ini adalah sejajar dengan matlamat penubuhan PRS di sekolah seperti yang telah dinyatakan sebelum ini. Kajian ini akan melihat keberkesanan program kepimpinan dalam membentuk kemahiran komunikasi dan kemahiran kaunseling dalam diri PRS bagi membantu rakan sebaya yang bermasalah serta bagaimana kemahiran yang diperoleh dapat membina konsep sendiri yang positif dan keyakinan diri di kalangan PRS. Selain itu, kajian ini juga akan meninjau peranan yang dimainkan oleh PRS dalam menjayakan program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah seperti dalam membantu rakan yang bermasalah, membantu mengurangkan masalah disiplin, menjayakan program pencegahan, menyebarkan maklumat dan menjadi penghubung kaunselor dengan pelajar-pelajar lain.

Soalan-soalan penyelidikan

Secara khusus, kajian ini akan cuba menjawab beberapa soalan yang berikut:

1. Adakah program kepimpinan yang dilalui oleh PRS mengajar kemahiran komunikasi yang diperlukan oleh PRS untuk berinteraksi dengan rakan sebaya?
2. Adakah program kepimpinan yang dilalui oleh PRS mendedahkan PRS dengan kemahiran asas kaunseling yang diperlukan?
3. Sejauh manakah kemahiran-kemahiran yang telah diperoleh meningkatkan keyakinan untuk berinteraksi dengan rakan sebaya yang dibantu?
4. Sejauh manakah PRS dapat menjadi tempat rakan-rakan mencurahkan masalah mereka?
5. Adakah PRS dapat membantu guru Bimbingan dan Kaunseling dalam mengatasi masalah didiplin di sekolah?
6. Adakah PRS dapat membantu guru Bimbingan dan Kaunseling dalam melaksanakan program pencegahan di sekolah?
7. Sejauh manakah PRS dapat membantu mengumpulkan dan menyebarkan maklumat semasa?
8. Sejauh manakah PRS dapat menjadi penghubung antara guru Bimbingan dan Kaunseling dengan pelajar-pelajar lain?
9. Adakah terdapat perbezaan pendapat antara PRS dari aliran sains dengan PRS dari aliran sastera mengenai keberkesanan program kepimpinan?
10. Apakah aspek-aspek program kepimpinan yang perlu dibaiki bagi melahirkan PRS yang lebih berkesan dalam program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah?

Kepentingan kajian

Daripada soal selidik yang diberi kepada sampel, pengkaji akan dapat meninjau persepsi mereka terhadap keberkesanan program kepimpinan PRS yang dijalankan di sekolah dalam proses melahirkan PRS yang efektif. Hasil kajian ini akan

dapat membantu pihak pentadbir sekolah, terutamanya unit Bimbingan dan Kaunseling dalam mengenal pasti kekuatan dan kelemahan program kepimpinan PRS yang telah dijalankan. Dengan itu, unit Bimbingan dan Kaunseling akan dapat merangka suatu program kepimpinan PRS yang lebih tersusun dan berkesan dalam usaha melahirkan lebih ramai PRS yang berkualiti bagi membantu menjayakan program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah.

Selain itu, pihak yang merancang modul latihan program kepimpinan PRS di Bahagian Sekolah, Kementerian Pendidikan pula mungkin boleh menggunakan hasil kajian ini sebagai garis panduan dalam pemurnian modul tersebut untuk masa depan.

Kajian ini juga diharap akan dapat membuka jalan bagi penyelidikan berbentuk penilaian bagi program PRS di sekolah bagi meningkatkan lagi kualiti program PRS yang dijalankan di sekolah-sekolah pada masa kini.

Batasan kajian

Dalam kajian ini, sampel kajian terdiri daripada pelajar-pelajar perempuan yang dipilih daripada populasi yang berasal daripada sebuah sekolah perempuan. Oleh itu, hasil kajian tidak dapat digeneralisaikan kepada pelajar-pelajar lelaki.

Definisi istilah

Terdapat beberapa istilah yang digunakan dengan maksud yang khusus untuk kajian ini sahaja iaitu:

1. Pembimbing Rakan Sebaya (PRS)

Definisi yang digunakan untuk kajian ini sama seperti yang diberi oleh Zuraidah, 1996 iaitu ‘...pelajar yang telah dilatih dalam kemahiran komunikasi dan

kemahiran asas kaunseling. Mereka berfungsi sebagai rakan yang berkesan, terutama kepada rakan yang memerlukan pertolongan. Mereka tidak memberi nasihat atau menyelesaikan masalah tetapi mereka menjadi pendengar yang empati, berminat, mengambil berat dan rela memberi pertolongan dalam sistem sekolah.'

2. Program kepimpinan PRS

Program latihan berdasarkan Modul Latihan Asas yang telah disediakan oleh unit Bimbingan dan Kaunseling di sekolah bagi melatih pelajar yang terpilih menjadi Pembimbing Rakan Sebaya yang dilengkapi dengan kemahiran asas komunikasi dan kaunseling dalam proses menolong.

3. Keberkesanan

Perihal menimbulkan kesan atau hasil yang diharapkan. Dalam konteks ini, program kepimpinan PRS diharapkan dapat menghasilkan PRS yang berkualiti dalam program Bimbingan dan Kaunseling di sekolah.

4. Program Bimbingan dan Kaunseling

Program yang telah dirancang di sekolah dengan tujuan untuk membantu pelajar agar lebih bersedia menghadapi pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, program ini juga membantu mengatasi masalah disiplin di sekolah dengan cara memberi kerjasama, nasihat serta membuat hubungan dengan ibu bapa (Kementerian Pelajaran, 1984).